

Condizioni generali di contratto

Se non espressamente indicato altrimenti nel contratto, si applicano le presenti condizioni generali di contratto.

1. Prezzi

I nostri prezzi si intendono IVA esclusa.

2. Spedizione/Trasporto/Assicurazione

Per le seguenti consegne vengono addebitate le spese di spedizione:

- ordini di importo inferiore a CHF 500.-
- vendite a rivenditori (per le consegne di importo inferiore a CHF 100.-) ulteriore supplemento di CHF 25.- per piccole quantità
- riparazioni
- spedizione espresso richiesta dal cliente

In caso di consegne parziali, le spese di spedizione vengono addebitate una volta sola.

Admedics assicura la merce contro la perdita e i danni da trasporto. Il destinatario è tuttavia tenuto a segnalare immediatamente al vettore, al ricevimento della merce, eventuali mancanze o danni di qualsiasi tipo, anche dell'imballaggio.

Il contenuto degli invii deve essere verificato immediatamente. Eventuali reclami devono essere inviati per iscritto ad Admedics e verranno presi in considerazione solo se effettuati entro 8 giorni dal ricevimento della merce.

3. Condizioni di pagamento

Il termine di pagamento è di 30 giorni al netto. In caso di pagamenti in ritardo, Admedics ha il diritto di addebitare interessi di mora a un tasso dell'1% al mese.

4. Resi/Sostituzione della merce

Per i resi a seguito di ordini errati da parte del cliente si applicano le seguenti spese amministrative:

- entro 6 mesi dalla data di consegna: il 10% dell'importo della fattura, max. CHF 1'000.-
- oltre 6 mesi dalla data di consegna e in caso di prodotti realizzati appositamente: i costi effettivamente sostenuti

Resi e sostituzioni vengono accettati solo per merce nuova, non utilizzata, nell'imballaggio originale non danneggiato e con le relative istruzioni per l'uso.

5. Garanzia

Admedics concede una garanzia della durata di 12 mesi sul corretto funzionamento dei prodotti forniti, nel senso che si impegna, con esclusione di ulteriori pretese, a sostituire a proprie spese tutti i componenti che entro tale periodo risultino difettosi o inutilizzabili a causa di difetti dei materiali oppure per struttura o fabbricazione difettosa.

Le parti sostituite diventano di proprietà di Admedics. La garanzia sui prodotti monouso è limitata al primo utilizzo.

La garanzia viene meno in caso di utilizzo non corretto, stoccaggio errato, montaggio o messa in funzione non effettuati correttamente da parte del cliente o di terzi, usura naturale, handling errato o negligente, manutenzione non corretta o difetti dovuti a cause di forza maggiore.

La garanzia non si estende agli interventi di manutenzione prescritti dal legislatore o dal produttore. L'eliminazione dei difetti può avvenire, a discrezione di Admedics, presso il cliente o nei locali di quest'ultima durante i normali orari d'ufficio.

6. Diritto d'autore/Protezione dei dati

Admedics si riserva illimitatamente i diritti di proprietà e d'autore su disegni, documentazioni tecniche e altre informazioni; non è consentito renderli accessibili a terzi senza la previa autorizzazione scritta di Admedics.

Admedics fa notare che i dati ricevuti dai clienti vengono trattati e salvati per scopi propri.

7. Norme di sicurezza

Il cliente è tenuto al rispetto delle leggi, ordinanze e norme di sicurezza nazionali e in particolare è responsabile di adempiere gli obblighi concernenti le autorizzazioni, la consulenza e la formazione dei consumatori finali, nonché l'installazione, l'esercizio, la manutenzione e la tracciabilità degli oggetti forniti. Ogni cambio di proprietà deve essere comunicato ad Admedics.

Il cliente è tenuto a mantenere indenne Admedics da tutte le pretese derivanti dal mancato rispetto di tali norme.

8. Ritiro e smaltimento

Admedics ritira gli apparecchi e gli strumenti da essa forniti per effettuare lo smaltimento in conformità alle norme in vigore. Le spese di smaltimento dipendono dalle tariffe attuali dei centri di raccolta e vengono addebitate al cliente.

9. Recesso dal contratto

Se il cliente annulla il contratto senza colpa da parte di Admedics, quest'ultima ha il diritto di addebitare al cliente i costi già sostenuti.

10. Foro competente e diritto applicabile

Foro competente è Soletta. Si applica esclusivamente il diritto svizzero con esclusione della Convenzione di Vienna sui contratti per la vendita internazionale di beni mobili.